

**Состав комплекса сервисных услуг, предоставляемых пассажирам
в вагонах повышенной комфортности, поездов АО «ФПК»**

Тип вагона	Класс обслуживания	Состав сервисных услуг	Норма предоставления
Люкс 2-местные купе с местами для лежания и индивидуальным ду- шевым модулем	1А,1И,1М (в зависимости от количества купе в вагоне)	Рацион питания	1 на пассажира
		Комплект постельного белья согласно 1 категории оснащенности, халат, банное полотенце*	1 на пассажира
		Санитарно – гигиенический набор люкс - класса (мужской или женский): 1 набор с душевыми принадлежностями и предмета-ми комфорта(общее количество предметов - не менее 10)	Каждому пассажиру (в зависимости от пола)
		Комплект печатных изданий Не менее 3 наименований газет	1 на пассажира
		Журнал «Шахматное обозрение»	1 на вагон(норма расхода - 1 журнал на 4 перевезенных пас-сажиров)
СВ 2-местные купе с местами для лежания (с возможностью проез-да не более одного пас-сажира в купе)	1Б	Рацион питания	1 на пассажира
		Комплект постельного белья согласно 1 категории оснащенности*	1 на пассажира
		Санитарно – гигиенический набор Не менее 5 предметов	1 на пассажира
		Комплект печатных изданий Не менее 3 наименований газет	1 на пассажира
		Журнал «Шахматное обозрение»	1 на вагон (норма расхода - 1 журнал на 9 перевезенных пас-сажиров)
СВ 2-местные купе с местами для лежания и индивидуальным душе- вым модулем в поезде «Стриж» (с обязательном выку-пом всех мест)	1Е	Рацион питания	1 на пассажира
		Комплект постельного белья Пододеяльник, простыня, наволочка, поло-тенце махровое, полотенце банное махро-вое	1 на пассажира
		Санитарно – гигиенический набор Не менее 4 предметов	1 на пассажира
		Комплект печатных изданий** Не менее 2 наименований газет	1 на пассажира
СВ 2-местные купе с местами для лежания	1Э	Рацион питания	1 на пассажира
		Санитарно - гигиенический набор Не менее 5 предметов	1 на пассажира
		Комплект постельного белья согласно 1 категории оснащенности	1 на пассажира
		Комплект печатных изданий Не менее 3 наименований газет	1 на пассажира
		Журнал «Шахматное обозрение»	1 на вагон (норма расхода - 1 журнал на 18 перевезенных пассажиров)
СВ 2-местные купе с местами для лежания и индивидуальным ду- шевым модулем в поез-де «Стриж»	1Э	Рацион питания	1 на пассажира
		Комплект постельного белья Пододеяльник, простыня, наволочка, поло-тенце махровое, полотенце банное махровое	1 на пассажира
		Санитарно – гигиенический набор Не менее 5 предметов	1 на пассажира
		Комплект печатных изданий** Не менее 3 наименований газет	1 на пассажира
Купейный 4-местные купе с места-	2Э	Рацион питания	1 на пассажира
		Комплект постельного белья	1 на пассажира

ми для лежания в двухэтажных поездах		согласно 2 категории оснащенности*	
Купейный 4-местные купе с местами для лежания	2Э, 2Б	Рацион питания	1 на пассажира
		Комплект постельного белья согласно 2 категории оснащенности*	1 на пассажира
		Санитарно – гигиенический набор Не менее 4 предметов	1 на пассажира
		Комплект печатных изданий Не менее 2 наименований газет	При проезде от 1 до 2 пассажиров в купе выдается 1 комплект; от 3 до 4 - 2 комплекта (норма расхода – 1 комплект на 2 перевезенных пассажиров)
		Журнал «Шахматное обозрение»	2 на вагон (норма расхода – 1 журнал на 18 перевезенных пассажиров)
Вагон с местами для сидения улучшенной компоновки мест	1Р	Рацион питания	1 на пассажира
		Санитарно – гигиенический набор Не менее 4 предметов	1 на пассажира
		Комплект постельного белья Индивидуальный плед	1 на пассажира***
Вагон с местами для сидения улучшенной компоновки мест в поезде «Стриж»	1Р	Рацион питания	1 на пассажира
		Санитарно – гигиенический набор Не менее 4 предметов	1 на пассажира
		Комплект печатных изданий** Не менее 2 наименований газет	1 комплект на 2 проездных документа (норма расхода – 1 комплект на 2 перевезенных пассажиров)
Вагон с местами для сидения улучшенной компоновки мест в двухэтажных поездах	1Р	Рацион питания	1 на пассажира
		Санитарно – гигиенический набор Не менее 4 предметов	1 на пассажира
		Комплект постельного белья Индивидуальный плед	1 на пассажира***
		Комплект печатных изданий Не менее 2 наименований газет	1 комплект на 2 проездных документа (норма расхода – 1 комплект на 2 перевезенных пассажиров)
Вагон с местами для сидения стандартной компоновки мест	2Р	Санитарно – гигиенический набор Не менее 3 предметов	1 на пассажира
Вагон с местами для сидения стандартной компоновки мест	2Р	Рацион питания, предоставляемый посредством вендингового аппарата	1 на пассажира
Вагон с местами для сидения улучшенной компоновки мест с индивидуальным размещением (с обязательном выкупом всех мест)	1В	Рацион питания	1 на пассажира
		Комплект постельного белья Индивидуальный плед	1 на пассажира
		Санитарно – гигиенический набор Не менее 4 предметов	1 на пассажира
		Комплект печатных изданий Не менее 2 наименований газет	1 комплект на 1 пассажира, при проезде 2 пассажиров в одном купе норма расхода – 1 комплект на 2 перевезенных пассажиров
Вагон с местами для сидения на базе спального пассажирского вагона с 4-местным купе	3Р	Рацион питания	1 на пассажира
		Санитарно – гигиенический набор Не менее 4 предметов	1 на пассажира
		Комплект постельного белья Индивидуальный плед	1 на пассажира***

* СТО ФПК 1.21.002-2013 «Стандарт оснащенности вагонов ОАО «ФПК». Требования к оснащенности пассажирских вагонов съемным мягким имуществом».

** Сервисная услуга не включена в тариф для пассажира и предоставляется за счет перевозчика.

*** Если иной порядок предоставления не определен организационно-распорядительным документом АО «ФПК» для конкретного поезда.