

Правила возврата проездных документов оформленных для проезда в международном сообщении со странами СНГ, Грузии, Латвийской, Литовской, Эстонской Республиками и Республикой Абхазия в вагоны перевозчиков указанных стран во внутригосударственном сообщении по РФ.

1. Возврат неиспользованных проездных документов, для проезда в международном сообщении со странами СНГ, Грузии, Латвии, Литвы, Эстонии, Абхазии в т.ч. в вагоны перевозчиков этих стран во внутрироссийском сообщении, в прямом и обратном направлениях осуществляется с учетом следующих правил:

оформленных индивидуальным пассажирам

- при возврате не позднее, чем за 24 часа до отправления поезда, пассажиру возвращается стоимость билета и плацкарты;
- при возврате от 24 часов до 6 часов до отправления поезда, пассажиру возвращается стоимость билета и 50% стоимости плацкарты;
- при возврате менее 6 часов до отправления поезда, но не позднее 1 часа после отправления поезда, пассажиру возвращается стоимость билета, стоимость плацкарты не возвращается;
- при отказе пассажира от дальнейшей поездки на попутной станции и возврате (предъявлении для отметки) проездного документа не позднее чем через 3 часа после прибытия поезда, с которым он ехал, пассажиру возвращается стоимость билета, стоимость плацкарты не возвращается.

оформленных группам пассажиров

- при возврате не позднее, чем за 7 суток до отправления поезда, пассажиру возвращается стоимость билета и плацкарты;
- при возврате менее чем за 7 суток, но не позднее, чем за 3 суток до отправления поезда, пассажиру возвращается стоимость билета и 50% стоимости плацкарты;
- при возврате менее чем за 3 суток до отправления поезда, но не позднее 1 часа после отправления поезда, пассажиру возвращается стоимость билета, стоимость плацкарты не возвращается.

2. В случае если отказ от перевозки произошел по вынужденным причинам пассажира (болезнь, несчастный случай и т.д.) и пассажир предъявил проездной документ для возврата в течение 10 суток после окончания срока действия подтверждающих документов (больничный лист, справка и т.п.), пассажиру возвращается стоимость билета за непроследованное расстояние, стоимость плацкарты и других плат и сборов не возвращается.

Обязанность доказывания вынужденного характера причин возлагается на пассажира. Если вынужденный характер причин пассажиром не доказан, возврат осуществляется по вышеуказанным правилам.

3. В случае если пассажир не может начать или продолжить поездку по вине перевозчика, пассажиру возвращается стоимость билета и плацкарты за непроследованное расстояние, другие платы и сборы.

4. За утраченные проездные документы возврат уплаченных сумм не производится.

По восстановленным испорченным, разорванным, обгоревшим, подмокшим проездным документам возврат уплаченных сумм производится в соответствии с национальным законодательством государства договорного перевозчика, восстановившего проездной документ.

5. При возврате провозных платежей за проезд пассажира или за перевозку багажа или грузобагажа с пассажира или отправителя удерживаются сборы, связанные с возвратом, кроме случаев, когда возврат провозных платежей производится по вине перевозчика.

6. Возврат уплаченных сумм в случаях, если пассажир возвратил свой проездной документ договорному перевозчику в государстве его оформления до начала поездки, производится (кроме случаев, предусмотренных по возврату групповых проездных документов и проездных документов, оплаченных по безналичному расчету), в соответствии с национальным законодательством.

В остальных случаях возврат производится в претензионном порядке по письменному заявлению пассажира или отправителя.

7. Возврат уплаченных сумм по проездным документам, оформленным в одном государстве и предъявленным к возврату в другом государстве, производится в следующем порядке:

- 1) пассажир должен предъявить перевозчику проездные документы для передачи мест в реализацию;
- 2) перевозчик обязан сделать отметку о возврате мест. Пассажиру возвращается неиспользованный проездной документ и выдается вспомогательный документ АСУ «Экспресс». В случае отсутствия технической возможности выдать вспомогательный документ АСУ «Экспресс» на проездном документе ставится соответствующая отметка;
- 3) возврат платежей производится договорным перевозчиком государства оформления по предъявлению проездного документа с отметкой перевозчика или по предъявлению проездного и вспомогательного документов.